需關注行為激發綜合評量表

(Comprehensive Assessment of Triggers for behaviours of concern Scale - CATS)

服務使用者姓名：_____ 工作員姓名：_____
出現需關注行為的類型：_____
出現需關注行為的日期和持續時間：_____

說明：
此列表列出了可能與智力和發展障礙人士的需關注行為相關的觸發因子。我們將其分為幾個類別和子類別，並在每個子類別中提供了常見觸發因子的範例。但這些僅為範例，因此，如果清單中沒有適用於您所支持人士的觸發因子，請在特定子類別中記錄您自己的例子。

一個需關注的行為可能涉及多個觸發因子。在這種情況下，請剔選所有適用的例子。觸發因子之間可能存在一些相似之處，在這種情況下，請剔選所有相關項。同樣地，同一個觸發因子也可能與多種需關注的行為類型相關 (例如：對他人的攻擊行為和自我傷害)。

在查看觸發因子清單之前，請先填寫個人因素部分，以了解您所支持的人士。此觸發因子核對表應有助於行為的功能性評估和完成「行為功能評估表─STAR」。因此，當行為發生時，工作員可以查閱此列表，判斷是否有任何觸發因子充當了前因。

您可以與您所支持的人士一起完成此核對表，以共同理解行為的觸發因子。如果您認為您知道某個類別下的觸發因子，請在下方註明；如果不確定，請查核觸發因子類別以探索潛在觸發因子。回答時可填寫「不知道」、「不確定」或「不適用」。如果不確定，您可以瀏覽整個清單。

個人因素	**回答**
年齡	
性別	
智力障礙嚴重程度（輕度、中度或重度）	
智力障礙的原因（如已知），包括遺傳症候群	
該人士是否患有自閉症/自閉症譜系障礙？	
該人士是否患有過動症/注意力不足過動症？	
心理健康診斷（如有）	
身體健康問題／醫療狀況	
當前用藥	
是否存在任何虐待或忽視（當前和／或過去）	
偏好的溝通方式	

觸發因子類別		您認為可能導致需關注行為的潛在觸發因子
外部環境	物理環境	
	社會環境	
內部環境	厭惡的身體狀態（不愉快的身體狀態，例如睏倦）	
	身體健康／醫療狀況	
	精神健康	
	情緒狀態	
意志表達	目標導向行為	
	意志的限制（對自由意志和選擇的限制）	
與智力障礙或自閉症相關的特徵	適應性問題／不確定性	
	溝通情況	
特定活動／事件	特定活動	
	特定事件	

外部環境			
子類別	**觸發因子項目**	**✓**	**提供觸發因子的例子**
物理環境	**<u>視覺</u>** ➢ 看到光線或顏色 *例子：明亮的燈光或閃光燈，如煙火* ➢ 看到特定物體 *例子：* • *警車* • *物品的圖片* • *電視上的某些影像或節目* • *暴力影片* • *看到圖案* ➢ 與看到他人相關 *例子：看到穿制服的人，如醫生、護士、警察等* ➢ 任何其他視覺觸發因子(*舉例)* **<u>聽覺</u>** ➢ 大聲噪音 *例子：* • *救護車警報器或其他警報器、重複的音樂／噪音* • *嘈雜的音樂* • *嘈雜的電視* • *門鈴*		

- 聽到不可預測的噪音

例子：

- *響亮的噴嚏*
- *響亮的咳嗽*
- *氣球爆裂*
- *輪胎爆裂*

味覺

- 味覺異常

例子：某些食物（水果、蔬菜等）

- 食物的質地（如鬆脆或塊狀食物）
- 某些味道（如酸、甜、辣等）
- 正在吃非食用物品或被阻止這樣做
- 任何其他與味覺相關的觸發因子（請舉例）

嗅覺

- 嗅覺異常

例子：濃烈氣味

- 某種／特定氣味（花香、香水味、燒煤味、除臭劑味、化學品味等）
- 對氣味不敏感，不被允許尋找強烈的不當氣味（如糞便）
- 任何其他與嗅覺相關的觸發因子（請舉例）

觸覺

- 觸覺異常

例子：感覺某些質地或表面（粗糙或光滑）（衣服等）

- 被他人觸摸
- 對觸摸不敏感
- 正在擁抱他人／陌生人
- 穿著緊身衣服／鞋子
- 任何其他與觸覺相關的觸發因子（請舉例）

空間

- 處於受限的空間

例子：在汽車、計程車、火車、公車、飛機等內

- 個人空間被他人侵犯

例子：

- *別人靠得太近*
- *被人撞了或推了那人*
- 與環境相關

例子：

- *熙熙攘攘*

	• *令人不快的環境* • *環境溫度（過熱、過冷或潮濕）* • *環境的實體佈局* • *通風不良* • *居住條件差* • *地理位置特殊* • *壓力過大時沒有可以放鬆的空間* • *無法使用花園等開放空間* • *吵雜的環境* • *吵鬧的孩子或大聲喧鬧的人* 不舒服的坐姿或睡眠 任何其他與空間相關的觸發器（請舉例）		
社會環境	➢ 被孤立出來 *例子：* • *感到被忽視或被排斥* • *家長/監護人/支援人員設定了僅適用於該人的嚴格限制。* ➢ 批評 *例子：* • *被訓斥* • *被頤指氣使* • *被指責說謊* • *被告知做錯了事* • *感覺被「居高臨下」/嘮叨* • *被糾正或嘲笑* • *被警告不當行為的後果* ➢ 其他任何批評意見（請舉例） ➢ 與他人發生衝突或矛盾 *例子：* • *身處情緒低落或憤怒的人身邊* • *聽到父母或同儕爭吵或打架等衝突事件* • *與同儕/家人/照護者/其他人發生衝突/對抗* ➢ 其他衝突（請舉例） ➢ 休息時受到干擾 ➢ 互動變數 *例子：* • *尋求互動、安慰或同情* • *行為後獲得他人的反應* • *與家人、工作人員或同儕發生爭執* • *看到不喜歡的人* • *聽到別人對這個人說負面的話*		

- *別人對他們說"不"*
- *別人用「不恰當」的方式說話*
- *別人用他們不喜歡的方式和他們說話*
- *與他人互動不良*
- *工作人員之間只顧著交談，而沒有與這個人進行足夠的互動*

➢ 其他任何互動情況（請舉例）

➢ 在競爭活動中失敗

例子：

- *遊戲輸了*
- *不被允許看自己喜歡的電視頻道*

➢ 其他在競爭活動中失敗的例子

➢ 個人物品遺失/損壞

例子：

- *丟失的 iPad*
- *損壞的音樂中心/PlayStation 等設備*

➢ 其他遺失/損壞個人物品的例子

➢ 需要幫助

➢ 特定人員來訪

➢ 缺乏家人探望

➢ 懲罰

例子：

- *當眾受到懲罰/斥責/斥責*
- *最近受到懲罰或身體約束*
- *令人愉快的事物被奪走*
- *令人不快的事物被呈現*

➢ 其他懲罰措施（請舉例）

➢ 與同儕相關

例子：

- *缺少自己喜歡的同儕*
- *有自己不喜歡的同儕*
- *無法主導他人*

➢ 其他任何與同儕相關的情況（請舉例）

➢ 報復

例子：

- *引起他人的反應*
- *他人使人感到不快樂或惱火*

➢ 任何其他報復行為（請舉例）

➢ 來自家人、員工或機構的排斥感

例子：

- *嫉妒他人與家人見面*

	• *當家長/支援人員離開時* • *當同儕、工作人員或家人不認同他們時* ➢ 其他任何與被拒絕感相關的問題（請舉例） ➢ 有人忘記為對方做某事 ➢ 有人令人惱火 ➢ 陌生人/新來的人在場 ➢ 支援人員變數 *例子：* • *缺少喜歡的支援人員* • *存在著他們不喜歡的支援人員* • *支援人員的溝通方式* • *某些特定人員或特定類型人員的存在* • *新進員工* • *員工離職* ➢ 其他任何與支援人員相關的問題（請舉例） ➢ 對現狀不滿意 *例子：* • 對護理人員提供的支援不滿意 • 對某些場所/情況（如適用）感到不滿意，例如學校、咖啡館、電影院、擁擠的場所、購物中心、當地俱樂部等。 ➢ 其他不愉快的情況（請舉例） ➢ 不希望受到他人關注或渴望得到他人關注 *例子：* • *被人盯著看* • *被人議論* • *受到過多的互動/關注* • *別人得到了關注* • *希望與他人或同儕建立關係* ➢ 其他感到不快地被他人注意的例子（請舉例說明） ➢ 被期望獨立工作或做事 ➢ 被催促或匆忙對待 ➢ 擔心親人的健康或問題，例如家人、朋友等 ➢ 任何其他社交場合（請舉例）		
內部環境			
子類別	**觸發因子項目**	**✓**	**提供觸發因子的例子**
令人厭惡的生理狀態	➢ 不適 *例子：* • *新鞋* • *飯後感覺腹脹*		

	• *如廁後感覺不乾淨* • *感覺過冷或過熱* • *感覺過敏* • *感覺遲鈍* • *感疲倦或昏昏欲睡* • *感覺不適或疼痛* • *飢餓、口渴或飲食相關* ➢ 其他任何類型的不適（請舉例） ➢ 性挫敗 ➢ 任何其他令人不適的生理狀態（請舉例）		
身體健康/醫療狀況	➢ 過敏 ➢ 慢性健康狀況 *例子：* • *便秘* • *牙齒疾病* • *痔瘡* • *胃灼熱/逆流性疾病* • *感染（包括胸部和泌尿道感染）* • *腸躁症* • *腫瘤、癌症* ➢ 其他任何慢性健康狀況（請舉例） ➢ 常見健康問題 *例子：* • 頭痛 • 流感 • 感冒 • 高燒 ➢ 其他常見健康問題（請舉例） ➢ 傷病 ➢ 已知的醫療狀況/問題/疾病 *例子：* • *氣喘/呼吸系統疾病* • *吞嚥困難/誤嚥* • *聽力問題* • *視力問題* • *肥胖* • *癲癇（發作前、發作或發作後）* • *與糖尿病相關的高血糖或低血糖* • *腸道問題（便秘、腹瀉等）* • *膀胱問題* • *血壓問題*		

	• *關節炎* • *其他身體畸形/殘疾* ➢ 與荷爾蒙變化有關 *例子：* • *月經週期前後* • *使用避孕藥* • *更年期* ➢ 藥物相關 *例子：* • *開始服用新藥* • *藥物劑量調整* • *藥物副作用* • *不同藥物之間的相互作用* • *不願服藥* • *漏服藥物* • *不喜歡藥物的味道* • *吞嚥藥物困難* • *不喜歡驗血、血壓監測等* • *不喜歡看醫生* ➢ 行動不便 *例子：* • *肌肉/關節問題* • *麻痺* • *肌肉無力* • *身體顫抖* • *行走不穩* • *關節痙攣/僵硬* ➢ 任何其他與醫療或藥物相關的狀況（請舉例） ➢ 睡眠相關問題 *例子：* • *睡眠不足/睡眠紊亂* • *睡眠過多（白天嗜睡）* • *睡眠呼吸中止症（常見於唐氏症和肥胖症患者）* ➢ 任何其他與睡眠相關的問題（請舉例）		
精神健康	➢ 精神健康狀況惡化 ➢ 自信心和自尊心下降 ➢ 與已知的精神健康問題相關 *例子：*		

	• 憂鬱症 • 強迫症 • 恐懼症 • 雙極性情感障礙 • 焦慮症 • 精神病性障礙/精神分裂症 • 認知障礙 ➢ 其他任何精神健康問題（請舉例）		
情緒狀態	➢ 由於個人經歷的不愉快情緒 *例子：* • *煩躁不安* • *興奮* • *憤怒* • *煩躁易怒* • *焦慮不安* • *痛苦難過* • *悲傷或沮喪* • *恐懼不安* • *敏感易怒* • *壓力過大* • *心煩意亂* • *嫉妒* • *失控感* • *過動或衝動（也可能與注意力不足過動症有關）* • *尷尬難堪* • *無聊* • *害怕或缺乏安全感* • *失望沮喪* • *厭倦* ➢ 感覺不被尊重 ➢ 感覺壓力很大 ➢ 感覺情緒過度激動 ➢ 情緒波動（從開心到難過到煩躁到生氣等等） ➢ 任何其他情緒（請舉例）		
意志表達			
子類別	**觸發因子項目**	**✓**	**提供觸發因子的例子**
目標導向行為	➢ 迴避任務 *例子：* • *逃避做某事*		

	• *拒絕做某事（請記住，這個人可能不具備完成該任務的技能，或者該任務可能會引發焦慮和/或造成痛苦）* ➢ 為了達到自己的目的 *例子：* • *讓別人別再打擾他/她* • *要求未滿足* ➢ 由於其他任何目標導向行為（請舉例）		
意志的限制（對自由意志和選擇的限制）	➢ 選擇相關 *例子：* • *無法快速獲得想要的東西* • *沒有得到想要的回應* • *缺乏選擇（例如，被提供不喜歡的食物，或被要求做他們不想做或做不了的事情，或去他們不想去的地方）* • *被要求做出選擇（例如，午餐吃什麼，去哪裡玩等等——記住，使用圖片可能有助於他們做出選擇）* • *被剝奪了某些東西* • *無法在想出門的時候出門* • *無法在想見家人或朋友的時候見到他們* • *應得的獎勵或他們喜歡的東西沒有得到* • *被要求參加他們不喜歡的重複性任務/活動* • *被催促做事* • *無法離開某種情況/環境/場所* ➢ 任何其他與選擇相關的問題（請舉例） ➢ 被控制感 *例子：* • *被要求回房間* • *缺乏獨立性和自主性* • *難以服從權威* • *被要求與他人分享物品或活動* ➢ 有其他感覺被控制的例子 ➢ 關於自由意志的其他情況（請舉例）		
與智力障礙或自閉症相關的特徵			
子類別	**觸發因子項目**	**✓**	**提供觸發因子的例子**
適應性/不確定性方面的問題	➢ 任何變化 *例子：* • *任何日常安排或計劃的變更（例如，例行的茶歇/咖啡時間被推遲，或外出活動被取消等）*		

	• *支援人員的變更* • *季節/天氣的變化* • *重大生活變故* • *周圍環境/居住安排/環境的變化，例如房間更換了壁紙* • *取消或重新安排了與家人的聯繫/探訪* • *新的活動/地點或環境* • *家中物品的移動* ➢ 其他任何計劃外變更（請舉例） ➢ 由於缺乏抽象思維或計劃能力不足而導致的變更 *例子：* • *無法提前做好計劃* • *前往參加活動時* • *不知道自己要做什麼，也不知道和誰一起（事情沒有事先安排）* ➢ 其他缺乏周密計畫而導致的例子 ➢ 同一支援人員或不同支援人員向服務對象提供的支援不一致 ➢ 做事時被打斷 *例子：* • *儀式性或強迫性行為（可能是強迫症或自閉症的一部分）* • *做自己喜歡的事時被打斷* ➢ 其他打斷行為的例子（請舉例） ➢ 缺乏耐心/等待（這可能是注意力不足過動症的症狀之一） *例子：* • *排隊* • *輪流* ➢ 有其他表現出急躁或衝動的例子 ➢ 僵化的日程安排/慣例，缺乏彈性或缺乏結構化的環境 ➢ 與任務/活動相關 *例子：* • *被告知即將進行一項不喜歡的活動* • *活動之間的過渡，例如從日間活動中心返回* ➢ 不願離開特定環境（例如，不願離開住宅或家人來訪時的住所，或任何他們喜歡的地方，如咖啡館或俱樂部） ➢ 無法離開特定場所（例如，想離開住宅、家		

	庭住所或其他任何他們不喜歡的地方，如咖啡館或俱樂部，但無法離開） ➢ 不願離開任何其他環境（請舉例） ➢ 不可預測性/意外 *例子：* • *意外事件* • *意外活動* • *某人突然來訪* ➢ 適應性/不確定性方面的其他情況（請舉例）		
溝通情況	➢ 溝通困難 *例子：* • 言語（發音）困難，例如口齒不清或結巴 • 因無法溝通而感到沮喪 • 讓別人難以理解自己 • 工作人員、家人、同儕或其他人員無法理解或聽到病人的溝通或回應 • 社交溝通困難 ➢ 其他溝通問題（請舉例） ➢ 不理解他人提出的要求 *例子：* • *理解他人有困難* • *輔助人員未給予清楚的指示* • *指示語速過快或過慢* • *輔助人員可能因服務對象表達能力強而誤以為其理解良好* • *服務對象未使用適當的溝通工具，例如手語、圖片、無障礙訊息等* ➢ 其他理解上的情況（請舉例）		
特定活動／事件			
子類別	**觸發因子項目**	**✓**	**提供觸發因子的例子**
特定活動	➢ 與日常作息、特定時間或活動相關 *例子：* • *用餐時間* • *餐後時間* • *早晨起床* • *早上準備出門* • *就寢時間* • *早餐時間* • *午餐時間* • *晚餐時間* • *洗澡時間*		

	• *等待活動開始（活動前的興奮/期待）* ➢ 其他時間/活動（請舉例） ➢ 具體活動 *例子：* • *運動* • *看醫生/足科醫生/牙醫等* • *自行服藥時服用藥物* • *個人護理，例如洗澡、梳頭/穿衣/脫衣/剪指甲/刮鬍子* • *休閒/個人/家務活動* • *個人衛生* ➢ 其他活動（請舉例）		
特定事件	➢ 特定事件 *例子：* • *外出* • *不出門* • *一天/一週/一個月/一年中的時間* • *日常作息改變（需事先了解當天的活動安排，例如是否有訪客或外出旅遊）* • *預約時間或任何活動時間（例如打電話給家人、用餐、購物等）的變更* • *物品擺放/佈置方式的變更* • *訪客到達* • *訪客未到達* • *人員更替* • *家屬來訪* • *週年紀念日* • *生日* • *聖誕節* • *新年* • *假日* ➢ 過去或現在的創傷經驗/事件 *例子：* • *虐待（例如身體虐待、性虐待、情緒虐待、經濟虐待、環境虐待等）* • *創傷性生活事件（如喪親之痛、搬家等）* 其他經驗/事件的例子		

CATS is produced by Professor Shoumitro (Shoumi) Deb and Ms. Bharati Limbu of Imperial College London, UK, and Dr. Gemma Unwin of University of Birmingham, UK. The project is funded by the NIHR, UK and sponsored by ©CNWL NHS Trust UK. Any adaptation or translation of this document has to fully acknowledge the original source with author affiliation and copyright information and be available free of charge. 26.04.2024